

Публичная оферта о порядке перевода денежных средств посредством использования банковских платежных карт в пользу банковской платежной карты платежной системы «Корти Милли» и электронного кошелька «alif.mobi»

В настоящей Публичной оферте о порядке использования сервиса по переводу денежных средств посредством использования платежных карт в пользу банковской платежной карты платежной системы «Корти Милли» и электронного кошелька «alif.mobi» (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по переводу денежных средств с ОАО «Алиф Банк» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Услуга представляется ОАО «Алиф Банк» неопределенному кругу физических лиц, владельцев банковских платежных карт платежных систем «VISA», «MasterCard», «Мир», а также иных платежных систем любых кредитных организаций, в том числе и кредитных организаций Российской Федерации.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным предложением ОАО «Алиф Банк» заключить Договор в соответствии с частью 2, статьи 469 Гражданского Кодекса Республики Таджикистан.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Действующая версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: <https://intiqol.tj/public-offer.pdf>.

1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом данных позволяющих провести Цифровую Услугу.

1.2. **Клиент** – любое физическое лицо, обратившееся в Банк, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Таджикистана или иного государства, являющееся держателем банковской платежной карты платежной системы «VISA», «MasterCard», «Мир», или иной платежной системы, принимаемой Банком для оказания Цифровых Услуг совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты в порядке.

1.3. **Оператор Сервиса** – Открытое Акционерное Общество «Алиф Банк», юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Таджикистан по адресу Республика Таджикистан, г. Душанбе, улица Фотех Ниёзи 47, ИНН 0300265336, обладающее соответствующими лицензиями на осуществление банковской деятельности, выданных Национальным Банком Таджикистана, осуществляющее управление Сервисом, по отношению к которому Клиент обладает правом требования по исполнению Цифровой Услуги.

1.4. **Платежный сервис «Банковские переводы»** (или «Сервис» в равнозначных понятиях) – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Клиенту на получение Цифровых Услуг.

1.5. **Получатель** – физическое лицо, владелец банковской платежной карты «Корти Милли», выпущенной любой кредитной организацией Республики Таджикистан или

Оператором Сервиса, или любой иной платежной системы, обслуживаемой кредитными организациями Республики Таджикистан, а также Электронного кошелька.

1.6. **Сторона** – Оператор Сервиса или Клиент.

1.7. **Стороны** – Оператор Сервиса или Клиент именуемые совместно.

1.8. **Цифровые Услуги** – услуги Банка по переводу денежных средств в пользу владельцев электронного кошелька «alif.mobi» или банковских платежных карт «Корти Милли».

1.9. **Электронный кошелек** – это программный продукт Банка, электронное платежное средство, позволяющее клиентам Банка составлять, удостоверяать и передавать платежные распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств. Для целей настоящего Договора, под Электронным кошельком понимается мобильное приложение – «alif.mobi» или иной программный продукт Банка, используемый клиентами Банка при совершении операций по переводу электронных денежных средств.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Клиенту Цифровых Услуг в пользу Получателя платежа.

3. Порядок, условия и стоимость Использования Сервиса

3.1. В целях совершения Платежей Клиенту необходимо внести в Сервис реквизиты принадлежащей ему банковской платежной карты. Клиент подтверждает, что банковская платежная карта принадлежит Клиенту на законных основаниях и выданы на его имя. Оператор Сервиса проводит Авторизацию Клиента.

3.1.1. Исполнение Сервиса осуществляется следующим образом: Клиент предоставляет Оператору Сервиса информацию:

(i) о реквизитах принадлежащей Клиенту платежной карты, с которой будет осуществлено исполнение Цифровой Услуги;

(ii) о сумме платежа;

(iii) номер мобильного телефона Получателя.

Других данных для использования Сервиса не требуется.

3.2. Стоимость услуг Оператора Сервиса определяется тарифами Оператора Сервиса. Стоимость услуги по исполнению распоряжения Клиента доводится до сведения в момент формирования распоряжения в Сервисе. Оператор Сервиса оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг Оператора Сервиса.

Комиссии при исполнении Цифровой Услуги устанавливаются, кредитной организацией, выпускающей банковскую платежную карту отдельно, и взимается с Клиента отдельно.

3.3. Информирование Клиента о совершении Цифровой Услуги производится кредитной организацией, выпустившей банковскую платежную карту Клиента. Оператор Сервиса не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информацию о совершении Цифровой Услуги, а также за комиссии кредитной организации, выпустившей банковскую платежную карту.

3.4. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует отношения между Клиентом и кредитной организацией, выпустившей банковскую платежную карту, а также отношения между Клиентом и Получателем платежа. Оператор Сервиса не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения обязательств (ненадлежащего исполнения) кредитной организацией, выпустившей банковскую платежную карту. Оператор Сервиса не рассматривает споры между Клиентом и Получателем платежа.

3.5. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей ограничено лимитами, установленными действующим законодательством и настоящей Офертой, а именно:

3.5.1. В случаях, установленных законодательством Республики Таджикистан в области противодействия легализации денежных средств полученных преступных путем, и терроризма использование Сервиса осуществляется Клиентом при условии, что единовременный Платеж с использованием Сервиса не может превышать лимита на сумму установленную Оператором Сервиса в пользу одного Получателя платежа.

3.5.2. В случае превышения Клиентом, указанных в пункте лимитов 3.5.1. Оферты, Оператор Сервиса вправе:

- а) отказать Клиенту в исполнении распоряжения на совершение платежа;
- б) потребовать от Клиента/Получателя предоставления копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Клиента, получателя Платежа, или иные документы по требованию Оператора Сервиса.

3.6. Клиент может предоставить информацию путем личной явки в офис Оператора Сервиса или иным способом на усмотрение Оператора Сервиса.

3.7. Оператор Сервиса самостоятельно определяет требования к техническим характеристикам платежных карт, с которых происходит списание денежных средств Клиента, а также при необходимости вводит технические ограничения на перевод денежных средств.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент вправе использовать Сервис в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2. Использование Сервиса ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы Сервиса, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису для использования Сервиса такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

4.3. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Сервиса.

4.4. Клиент вправе в любое время получать информацию о Платежах, осуществленных Клиентом с использованием Сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации путем личного обращения в ОАО «Алиф Банк».

4.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.

4.6. Клиент обязуется использовать Сервис в пределах ограничительного лимита операций, установленного Оператором Сервиса.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

5.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования своих персональных данных.

5.3. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса Клиентом.

5.4. Стороны принимают на себя обязательства:

5.4.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Таджикистана;

5.4.2. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

5.5. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей с использованием Сервиса (осуществить блокировку доступа к использованию Сервиса).

5.6. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор Сервиса вправе осуществить блокировку доступа к Сервису и/или расторгнуть договор на использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.

5.7. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента.

5.8. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса.

5.9. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных Публичной офертой об использовании Сервиса, Оператор Сервиса по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Клиенту к Платежному сервису бессрочно, с расторжением настоящего Договора. При наступлении вышеуказанных событий, Оператор Сервиса также осуществляет блокирование Клиента в Сервисе.

6. Иные условия

6.1. Договор между Оператором Сервиса и Клиентом, заключенный на условиях настоящей оферты, регулируется законодательством Таджикистана.

6.2. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется Оператором Сервиса в одностороннем порядке.

6.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Оператором Сервиса изменениями и/или дополнениями в Договор путем совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты.

6.4. Клиент гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

6.5. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.

6.6. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Сервиса, время их совершения устанавливается по времени г. Душанбе. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

6.7. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

6.8. Все возникающие споры, связанные с Использованием Сервиса, в рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, подлежат обязательному досудебному рассмотрению Оператором Сервиса.

6.9. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, направленных на исполнение Цифровой Услуги.

6.10. Применимое право настоящей Оферты – право Республики Таджикистан, место судебного разбирательства – суд общей юрисдикции района Шохмансур г. Душанбе, Республики Таджикистан